

SERVICE CANADA

READY TO HELP



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start)



Canada COVID-19 App and Daily Symptom Tracker

The app will support you to track your symptoms, receive the latest updates, and access trusted resources.

EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM

We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians looking for work. If you are eligible for EI benefits, you will receive a minimum taxable benefit at a rate of \$500 per week, or \$300 per week for extended parental benefits.

- Canada Recovery Benefit (CRB)
- Canada Recovery Sickness Benefit (CRSB)
- Canada Recovery Caregiving Benefit (CRCB)

<https://bit.ly/368vygl>

1-800-206-7218

CANADA RECOVERY BENEFIT (CRB)

The CRB provides \$500 per week for up to 26 weeks for workers who have stopped working or had their income reduced by at least 50% due to COVID-19, and who are not eligible for Employment Insurance (EI). Applications will open on October 12.

<https://bit.ly/2I0Ub5d>

1-833-966-2099

CANADA RECOVERY SICKNESS BENEFIT (CRSB)

The CRSB provides \$500 per week for up to a maximum of two weeks, for workers who:

- Are unable to work for at least 50% of the week because they contracted COVID-19
- Are self-isolated for reasons related to COVID-19
- have underlying conditions, are undergoing treatments or have contracted other sicknesses that, in the opinion of a medical practitioner, nurse practitioner, person in authority, government or public health authority, would make them more susceptible to COVID-19.

<https://bit.ly/36zGjZH>

1-833-966-2099

CANADA RECOVERY CAREGIVING BENEFIT (CRCB)

The CRCB provides \$500 per week for up to 26 weeks per household for workers:

- unable to work for at least 50% of the week because they must care for a child under the age of 12 or family member because schools, day-cares or care facilities are closed due to COVID-19
- because the child or family member is sick and/or required to quarantine or is at high risk of serious health implications because of COVID-19.

<https://bit.ly/2F6YxXm>

1-833-966-2099

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: Canada.ca/coronavirus

SERVICE CANADA

PRÊT À VOUS AIDER



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut)



Application de COVID-19 du Canada et l'outil de suivi des symptômes

L'application vous aidera à suivre vos symptômes, à recevoir les dernières mises à jour et à accéder à des ressources fiables.

RÉGIME D'ASSURANCE-EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime d'assurance-emploi (AE) qui permettront d'apporter plus d'aide aux Canadiens à la recherche d'un emploi. Si vous êtes admissible aux prestations d'assurance-emploi, vous recevrez un taux de prestations imposable d'au moins 500 dollars par semaine, ou 300 dollars par semaine pour les prestations parentales prolongées. Si vous n'êtes pas admissible aux prestations d'AE, vous pourriez être admissible aux nouvelles prestations proposées:

- Prestation canadienne de la relance économique (PCRE)
- Prestation canadienne de maladie pour la relance économique (PCMRE)
- Prestation canadienne de la relance économique pour proches aidants (PCREPA)

<https://bit.ly/2F4gKVv>

1-800-206-7218

PRESTATION CANADIENNE DE LA RELANCE ÉCONOMIQUE (PCRE)

La PCRE fournie 500 dollars par semaine pendant un maximum de 26 semaines aux travailleurs qui ont cessé de travailler ou dont le revenu a été réduit d'au moins 50 % en raison de la COVID-19 et qui ne sont pas admissible à l'assurance-emploi (AE). Les demandes pourront être présentées le 12 octobre.

<https://bit.ly/33zq118>

1-833-966-2099

PRESTATION CANADIENNE DE MALADIE POUR LA RELANCE ÉCONOMIQUE (PCMRE)

La PCMRE fournie 500 \$ par semaine pour un maximum de deux semaines, aux travailleurs :

- qui sont dans l'impossibilité de travailler pendant au moins 50 % de la semaine parce qu'ils ont contracté la COVID-19
- parce qu'ils doivent s'isoler en raison de la COVID-19
- parce qu'ils ont des conditions sous-jacentes, suivent des traitements ou ont contracté d'autres maladies qui, de l'avis d'un médecin, d'un infirmier praticien, d'une personne en situation d'autorité, d'un gouvernement ou d'un organisme de santé publique, les rendraient plus vulnérables à la COVID-19.

<https://bit.ly/33yxRbu>

1-833-966-2099

PRESTATION CANADIENNE DE LA RELANCE ÉCONOMIQUE POUR PROCHES AIDANTS (PCREPA)

La PCREPA fournie 500 \$ par semaine par ménage pour un maximum de 26 semaines, aux travailleurs :

- qui sont dans l'impossibilité de travailler pendant au moins 50 % de la semaine parce qu'ils doivent prendre soin d'un enfant de moins de 12 ans ou d'un proche dont l'école, le service de garde ou l'établissement de soins est fermé en raison de la COVID-19
- parce que l'enfant ou le proche est malade, en quarantaine ou à risque de développer de graves complications s'il devait contracter le virus. ou d'un organisme de santé publique, les rendraient plus vulnérables à la COVID-19.

<https://bit.ly/33vKNP8>

1-833-966-2099

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : Canada.ca/le-coronavirus

SERVICE CANADA

READY TO HELP — YOUTH



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start)



Canada COVID-19 App and Daily Symptom Tracker

The app will support you to track your symptoms, receive the latest updates, and access trusted resources.

EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM

We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians looking for work. As of September 27, you may be eligible for EI if you:

- were employed for at least 120 insurable hours in the past 52 weeks
- received the CERB, the 52 week period to accumulate insured hours will be extended
- stopped working through no fault of your own
- have not quit your job voluntarily
- are ready, willing and capable of working each day (EI regular benefits)
- are temporarily unable to work while you care for someone else or yourself (EI maternity, parental, sickness, compassionate care, and family caregiver benefits)

If you are eligible for EI benefits, you will receive a minimum taxable benefit at a rate of \$500 per week, or \$300 per week for extended parental benefits. If you are not eligible for EI, you may be eligible for the proposed new benefits:

- Canada Recovery Benefit (CRB)
- Canada Recovery Sickness Benefit (CRSB)
- Canada Recovery Caregiving Benefit (CRCB)

<https://bit.ly/368vygl>

1-800-206-7218

CANADA STUDENT LOANS PROGRAM (CSLP)

We made changes to the Canada Student Loans Program (CSLP) to allow more students to qualify for support and be eligible for greater amounts. Learn more about Canada Student Grants and Loans:

<https://bit.ly/2WrzEvb>

MENTAL HEALTH SUPPORT

We are giving \$7.5 million in funding to Kids Help Phone to provide young people with the mental health support they need during this difficult time.

[Kidshelpphone.ca](https://www.kidshelpphone.ca)

1-800-668-6868

JOBS AND OPPORTUNITIES

We are expanding existing federal employment, skills development, and youth programming to help students find employment and develop valuable skills this summer and over the coming months. Learn more about youth programs:

<https://bit.ly/2YWXcd9>

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: Canada.ca/coronavirus

SERVICE CANADA

PRÊT À VOUS AIDER — JEUNESSE



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut)



Application de COVID-19 du Canada et l'outil de suivi des symptômes
L'application vous aidera à suivre vos symptômes, à recevoir les dernières mises à jour et à accéder à des ressources fiables.

RÉGIME D'ASSURANCE -EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime d'assurance-emploi (AE) qui permettront d'apporter plus d'aide aux Canadiens à la recherche d'un emploi. À compter du 27 septembre, vous pourriez être admissible à l'AE si vous :

- avez travaillé pendant au moins 120 heures assurables au cours des 52 dernières semaines
- avez reçu la PCU, la période de 52 semaines pour accumuler les heures assurées sera prolongée
- avez perdu votre emploi sans en être responsable
- n'avez pas quitté votre emploi volontairement
- êtes prêt, disposé et capable de travailler chaque jour (prestations régulières d'AE)
- êtes temporairement incapable de travailler pendant que vous vous occupez de quelqu'un d'autre ou de vous-même (prestations de maladie, maternité, parentales, de compassion, pour proches aidants)

Si vous êtes admissible aux prestations d'assurance-emploi, vous recevrez un taux de prestations imposable d'au moins 500 dollars par semaine, ou 300 dollars par semaine pour les prestations parentales prolongées. Si vous n'êtes pas admissible aux prestations d'AE, vous pourriez être admissible aux nouvelles prestations proposées :

- Prestation canadienne de la relance économique (PCRE)
- Prestation canadienne de maladie pour la relance économique (PCMRE)
- Prestation canadienne de la relance économique pour proches aidants (PCREPA)

<https://bit.ly/308TtZX>

1-800-206-7218

PROGRAMME DE PRÊTS D'ÉTUDES CANADIENS (PPEC)

Nous proposons des modifications au Programme de prêts d'études canadiens en vue de permettre à un plus grand nombre d'étudiants d'être admissibles aux mesures de soutien et à des montants plus élevés. En savoir plus sur le Programme canadien de bourses et prêts aux étudiants :

<https://bit.ly/2YSDPSy>

SERVICES DE SANTÉ MENTALE

Nous accordons un financement de 7,5 millions de dollars à Jeunesse, J'écoute afin d'offrir aux jeunes les services de soutien en santé mentale dont ils ont besoin en ces moments difficiles.

[Jeunessejecoute.ca](https://www.jeunessejecoute.ca)

1-800-668-6868

EMPLOIS ET DES OPPORTUNITÉS

Nous élargissons le programme fédéral actuel visant l'emploi, le développement et la jeunesse. Cela créera notamment jusqu'à 116 000 emplois et stages cet été et au cours des prochains mois, afin d'aider les étudiants à trouver un emploi et à acquérir des compétences précieuses. Apprenez-en plus sur ces programmes :

<https://bit.ly/3ct8GJk>

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : [Canada.ca/le-coronavirus](https://www.canada.ca/le-coronavirus)

SERVICE CANADA

READY TO HELP — SENIORS



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19:

[Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start)



Canada COVID-19 App and Daily Symptom Tracker

The app will support you to track your symptoms, receive the latest updates, and access trusted resources.

EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM


We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians looking for work. As of September 27, you may be eligible for EI if you:

- were employed for at least 120 insurable hours in the past 52 weeks
- received the CERB, the 52 week period to accumulate insured hours will be extended
- stopped working through no fault of your own
- have not quit your job voluntarily
- are ready, willing and capable of working each day (EI regular benefits)
- are temporarily unable to work while you care for someone else or yourself (EI maternity, parental, sickness, compassionate care, and family caregiver benefits)

If you are eligible for EI benefits, you will receive a minimum taxable benefit at a rate of \$500 per week, or \$300 per week for extended parental benefits. If you are not eligible for EI, you may be eligible for the proposed new benefits:

- Canada Recovery Benefit (CRB)
- Canada Recovery Sickness Benefit (CRSB)
- Canada Recovery Caregiving Benefit (CRCB)

 <https://bit.ly/368vygl>

 1-800-206-7218

REGISTERED RETIREMENT INCOME FUNDS

We reduced the required minimum withdrawals from Registered Retirement Income Funds (RRIFs) by 25 per cent for 2020.

 <https://bit.ly/3bstRtv>

UNITED WAY CANADA

We are contributing \$9 million through United Way Canada for local organizations to support practical services to Canadian seniors. Contact your local organization:

 2-1-1

 Unitedway.ca/how-we-help/find-your-uwc/

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: Canada.ca/coronavirus

SERVICE CANADA

PRÊT À VOUS AIDER — ÂÎNÉS



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.alpha.canada.ca/fr/debut)



Téléchargez Alerte COVID dès maintenant

Alerte COVID nous aide à briser le cycle d'infection. L'application permet d'aviser les personnes en cas d'exposition potentielle avant même que des symptômes apparaissent.

RÉGIME D'ASSURANCE-EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime d'assurance-emploi (AE) qui permettront d'apporter plus d'aide aux Canadiens à la recherche d'un emploi. À compter du 27 septembre, vous pourriez être admissible à l'AE si vous :

- avez travaillé pendant au moins 120 heures assurables au cours des 52 dernières semaines
- avez reçu la PCU, la période de 52 semaines pour accumuler les heures assurées sera prolongée
- avez perdu votre emploi sans en être responsable
- n'avez pas quitté votre emploi volontairement
- êtes prêt, disposé et capable de travailler chaque jour (prestations régulières d'AE)
- êtes temporairement incapable de travailler pendant que vous vous occupez de quelqu'un d'autre ou de vous-même (prestations de maladie, maternité, parentales, de compassion, pour proches aidants)

Si vous êtes admissible aux prestations d'assurance-emploi, vous recevrez un taux de prestations imposable d'au moins 500 dollars par semaine, ou 300 dollars par semaine pour les prestations parentales prolongées. Si vous n'êtes pas admissible aux prestations d'AE, vous pourriez être admissible aux nouvelles prestations proposées :

- Prestation canadienne de la relance économique (PCRE)
- Prestation canadienne de maladie pour la relance économique (PCMRE)
- Prestation canadienne de la relance économique pour proches aidants (PCREPA)

<https://bit.ly/308TtZX>

1-800-206-7218

FONDS ENREGISTRÉ DE REVENU DE RETRAITE

Nous avons réduit de 25 % le retrait minimal exigé des fonds enregistrés de revenu de retraite (FERR) pour 2020.

<https://bit.ly/2WwW2TU>

CENTRAIDE CANADA

Nous apportons une contribution de 9 millions de dollars au financement des services pratiques offerts par des organisations locales aux aînés canadiens, par l'intermédiaire de Centraide Canada. Communiquez avec votre organisation locale :

[Centraide.ca/how-we-help/find-your-uwc/](https://www.centraide.ca/how-we-help/find-your-uwc/)

2-1-1

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : [Canada.ca/le-coronavirus](https://www.canada.ca/le-coronavirus)

SERVICE CANADA

READY TO HELP — BUSINESSES



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start)



Canada COVID-19 App and Daily Symptom Tracker

The app will support you to track your symptoms, receive the latest updates, and access trusted resources.

CANADA EMERGENCY WAGE SUBSIDY (CEWS)

We are covering a portion of an employee's wages for eligible employers. The CEWS will allow you to re-hire your employees and avoid layoffs as the economy continues to safely reopen.

<https://bit.ly/2T0cKJl>

Application Guide:

<https://bit.ly/3bra8uj>

FAQ – Technical Guide:

<https://bit.ly/2Arxbs8>

WORK-SHARING PROGRAM

We are extending the maximum duration of the Work-Sharing program from 38 weeks to 76 weeks for employers affected by COVID-19.

<https://bit.ly/2Czw9f5>

EDSC.DGOP.TP.REP-RES.WS.POB.ESDC@servicecanada.gc.ca

1-800-367-5693 (TTY: 1-855-881-9874)

CANADA EMERGENCY COMMERCIAL RENT ASSISTANCE (CECRA)

Over the course of the program, property owners will reduce rent by at least 75 % for the months of April, May, June, July, August and September for their small business tenants. CECRA will cover 50 % of the rent, with the tenant paying up to 25 % and the property owner forgiving at least 25 %.

<https://bit.ly/3g3DTE0>

CANADA SUMMER JOBS

We made temporary changes to the Canada Summer Jobs program to allow employers to:

- receive an increased wage subsidy, so that private and public sector employers can also receive up to 100 per cent of the provincial or territorial minimum hourly wage for each employee;
- extend the end date for employment to February 28, 2021;
- adapt their projects and job activities;
- hire staff on a part-time basis.

The call for applications for the 2020 season is now closed.

<https://bit.ly/35Sgulk>

1-800-935-5555 (TTY: 1-800-926-9105) or your funding representative

DID YOU KNOW?

There's an interactive tool to help you find the COVID-19 support you need for your business:

[Innovation.canada.ca](https://www.innovation.canada.ca)

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: [Canada.ca/coronavirus](https://www.canada.ca/coronavirus)

SERVICE CANADA

PRÊT À VOUS AIDER — ENTREPRISES



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut)



Application de COVID-19 du Canada et l'outil de suivi des symptômes

L'application vous aidera à suivre vos symptômes, à recevoir les dernières mises à jour et à accéder à des ressources fiables.

SUBVENTION SALARIALE D'URGENCE DU CANADA (SSUC)

Nous couvrons une partie de la rémunération des employés qui travaillent pour des employeurs admissibles. La SSUC permettra à ces derniers de réembaucher leurs employés et d'éviter les mises à pied à mesure que nous relançons l'économie, en toute sécurité.

<https://bit.ly/2SVPbRS>

Guide de demande :

<https://bit.ly/3bmyvJz>

FAQ - Guide technique :

<https://bit.ly/2WpnDXa>

PROGRAMME DE TRAVAIL PARTAGÉ

Nous avons prolongé la durée maximale des ententes relatives au travail partagé, qui passera de 38 à 76 semaines partout au Canada pour les employeurs touchés par la COVID-19.

<https://bit.ly/35Ve7hl>

EDSC.DGOP.TP.REP-RES.WS.POB.ESDC@servicecanada.gc.ca

1-800-367-5693 (TTY: 1-855-881-9874)

AIDE D'URGENCE DU CANADA POUR LE LOYER COMMERCIAL (AUCLC)

Dans le cadre du programme, les propriétaires d'immeubles accorderont une réduction de loyer d'au moins 75 % pour les mois d'avril, mai, juin, juillet, août et septembre aux petites entreprises en location. L'AUCLC couvrira 50 % du loyer, les locataires paieront jusqu'à 25 % et les propriétaires renonceront à au moins 25 % du prix.

<https://bit.ly/3fF5RHf>

EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA

Nous avons également apporté des changements temporaires au programme Emplois d'Été Canada qui permettra aux employeurs de:

- recevoir une subvention salariale accrue, de sorte que les employeurs des secteurs privé et public puissent également recevoir jusqu'à 100 pour cent du salaire horaire minimum provincial ou territorial pour chaque employé;
- prolonger la date de fin d'emploi pour le 28 février 2021;
- adapter leurs projets et activités professionnelles;
- embaucher du personnel à temps partiel.

L'appel de demande de financement est maintenant fermé.

<https://bit.ly/2YYE5PO>

1-800-935-5555 (ATS : 1-800-926-9105) ou votre représentant financier

LE SAVIEZ-VOUS?

Un outil interactif peut vous aider à trouver le soutien dont votre entreprise a besoin au cours de la pandémie de COVID-19.

[Innovation.canada.ca](https://www.innovation.canada.ca)

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : [Canada.ca/le-coronavirus](https://www.canada.ca/le-coronavirus)